



INDICAÇÃO Nº 1069 /2025.

APROVADO POR UNANIMIDADE
Sala das Sessões, em 10/06/2025

Colendo Plenário

Nos termos regimentais, indico à Senhora Prefeita, Mara Bertaiolli, que sejam desenvolvidas ações permanentes de **capacitação, formação e conscientização** voltadas aos motoristas e demais profissionais do sistema de transporte coletivo urbano, com foco específico no **respeito e atendimento digno à população idosa**.

A presente indicação decorre de **diversas reclamações recebidas por este mandato**, de idosos que não têm seus sinais respeitados nos pontos de ônibus, motoristas que arrancam com o veículo antes que os mesmos estejam devidamente acomodados, falta de paciência e preparo no auxílio ao embarque e desembarque, além de episódios de **desrespeito verbal e constrangimento público**.

Situações como essas caracterizam **violência institucional e negligência**, que podem gerar riscos físicos e emocionais aos nossos idosos, indo contra o que estabelece o **Estatuto do Idoso** (Lei Federal nº 10.741/2003), que assegura prioridade no atendimento, acessibilidade e tratamento digno em todos os serviços públicos.

Diante disso, propomos a criação de um programa de **formação continuada dos motoristas**, incluindo palestras, dinâmicas, cartilhas e avaliações periódicas, abordando:

- Direitos da pessoa idosa;
- Atendimento humanizado e empático;
- Procedimentos seguros para embarque e desembarque;
- Consequências legais do desrespeito a esse público.

Exemplos inspiradores podem ser vistos em cidades como: **Guarulhos (SP), João Pessoa (PB) e Cascavel (PR)** que desenvolveram uma capacitação de atendimento diferenciado a pessoas idosas para motoristas e cobradores;



CÂMARA MUNICIPAL DE
MOGI DAS CRUZES

ESTADO DE SÃO PAULO

Sugere-se que esta ação seja também **vinculada anualmente ao calendário do Junho Violeta**, como forma de reforçar o compromisso da cidade de Mogi das Cruzes com a valorização e a dignidade da pessoa idosa.

Na certeza de contar com o olhar sensível e atento de Vossa Excelência, renovamos nossos protestos de elevada estima e consideração.

Plenário “Ver. Dr. Luiz Beraldo de Miranda”, 03 de junho de 2025



OSVALDO SILVA
VEREADOR - REPUBLICANOS